

expresssoft®

**Soluții software integrate pentru
management HoReCa**



Tehnologie pentru industria ospitalității






Expressoft Technology pune la dispoziția clienților săi din sectorul HoReCa o suită de programe software integrate pentru managementul afacerii, de la sisteme POS pentru restaurante, soft pentru gestiunea stocurilor, delivery, soluții PMS și booking hotelier, până la instrumente esențiale de management și raportare, sau echipamente hardware pentru industria ospitalității.



Ecosistemul Expressoft



Food and Beverage

-  POS Mobil pentru ospătari
-  Sistem POS
-  Monitor bucătărie KDS
-  Sistem Self Order
-  Self Payment
-  Administrare Multi-proprietate

-  Fidelizare clienți
-  Gestiune F&B
-  eFactura & NIR automat
-  Soluții livrare
-  Integrari F&B



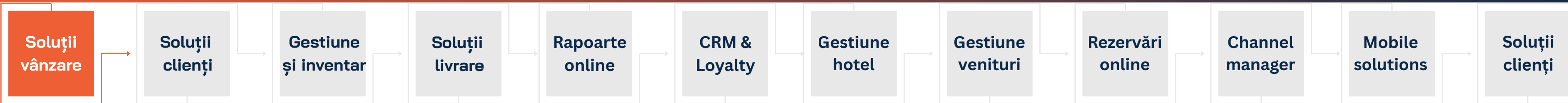
Hotel

-  PMS Hotel Management Software
-  Channel Manager & Booking Engine
-  Soluții recepție hotel
-  Marketing & Loializare
-  Scanare documente
-  Management multi-proprietate

Soluții software pentru management restaurant

De la sistem POS, soft pentru gestiunea stocurilor și soluții de livrare la domiciliu, suita de produse software Expressoft Technology îți asigură toate funcționalitățile necesare pentru a-ți conduce eficient restaurantul.



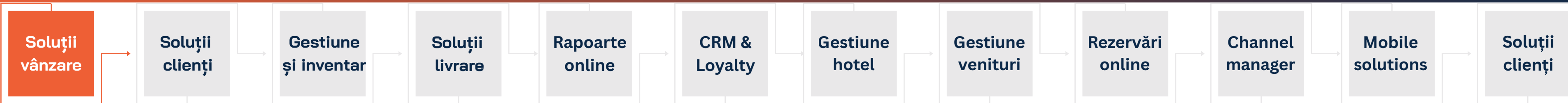


Platforma software pentru management restaurante

Un ecosistem software complet, creat special pentru restaurante care vor să funcționeze eficient, fără întreruperi și fără bătăi de cap, acoperind tot fluxul operațional – de la preluarea comenzilor și gestionarea vânzărilor, până la stocuri, rapoarte, facturare și relația cu clienții – într-o platformă intuitivă, stabilă și ușor de adaptat ritmului real din locație.



Află mai multe

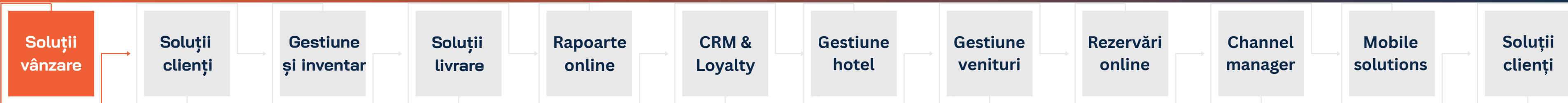


Expresssoft POS

Gestionezi rapid comenzile, vânzările și plățile dintr-o interfață intuitivă, ușor de învățat. Configurezi meniuri și promoții, sincronizezi comenzile online, crești vânzările prin upselling și ai acces la rapoarte detaliate. Sistemul funcționează și off-line, oferă gestiune de stocuri pe bază de rețetar, suport pentru rezervări, loializare clienți, integrare cu echipamente periferice și generare de facturi direct din POS.

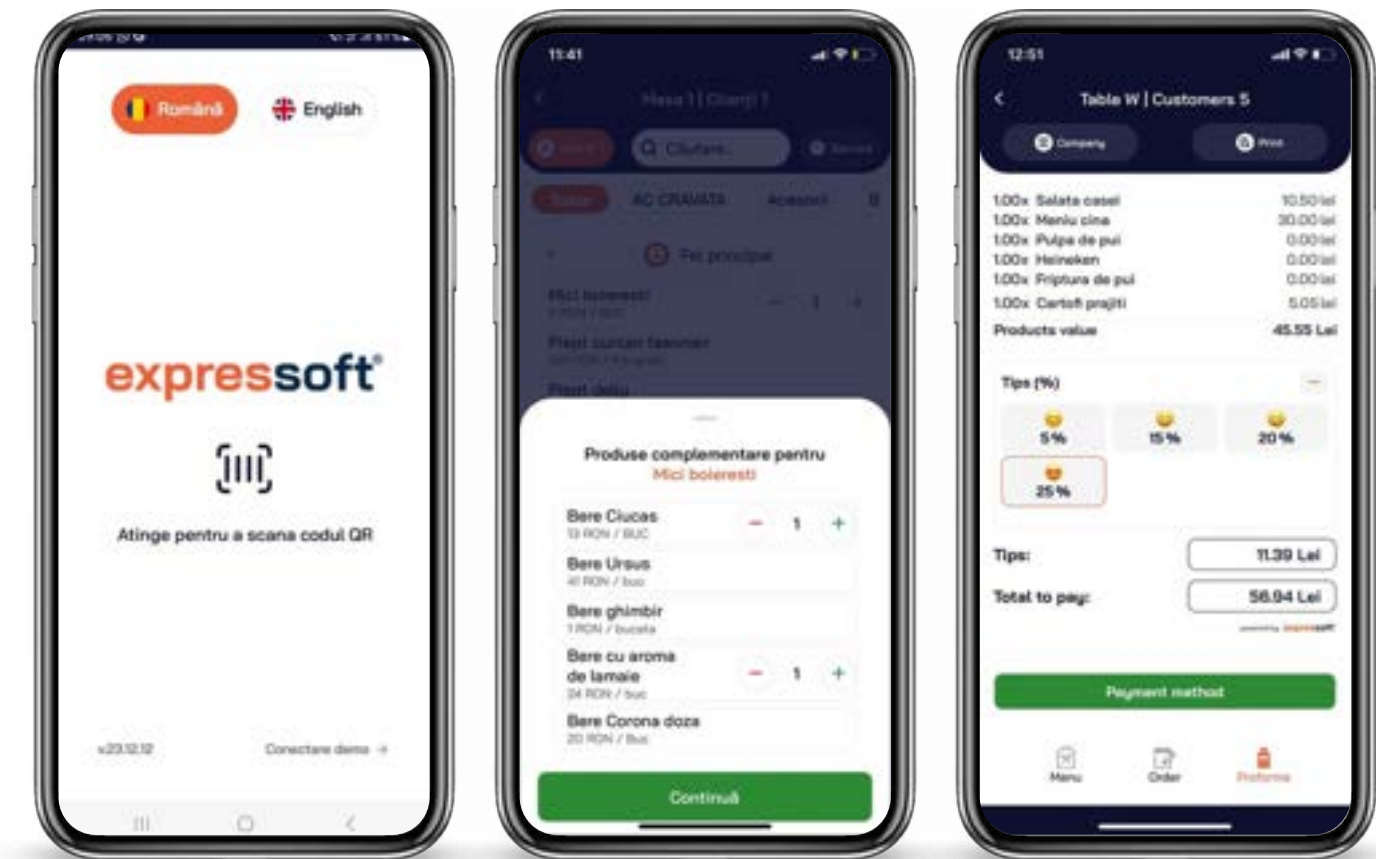


Află mai multe

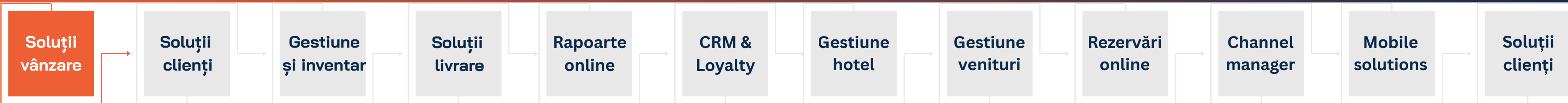


Expresssoft mPOS

Dispozitivele mobile pot fi utilizate ca terminale POS, permițând preluarea corectă și rapidă a comenzilor, care ajung instant de la masa clientului direct în bucătărie sau la bar, iar ospătarul este notificat imediat când comanda este gata, soluția fiind compatibilă atât cu dispozitive Android, cât și iOS.



Află mai multe

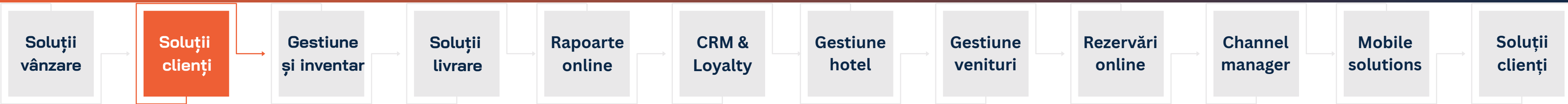


Expressoft Kitchen Display

Monitorizează comenzile în timp real din bucătărie, afișându-le în ordinea corectă și fără erori, notificând automat ospătarii când sunt gata. Soluția elimină costurile cu bonurile și hârtia de imprimantă și oferă o navigare ușoară prin tastatura compactă integrată.



Află mai multe

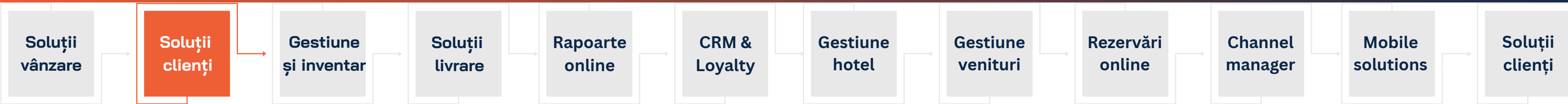


Expressoft Cashless

Oferi clienților opțiuni de plată moderne și flexibile, cu tranzacții rapide și eficiente prin card, RFID sau mobil, urmărind totodată plățile în timp real și având control total. Soluțiile cashless se integrează perfect cu sistemele POS, reduc riscul de erori și cresc securitatea plăților.

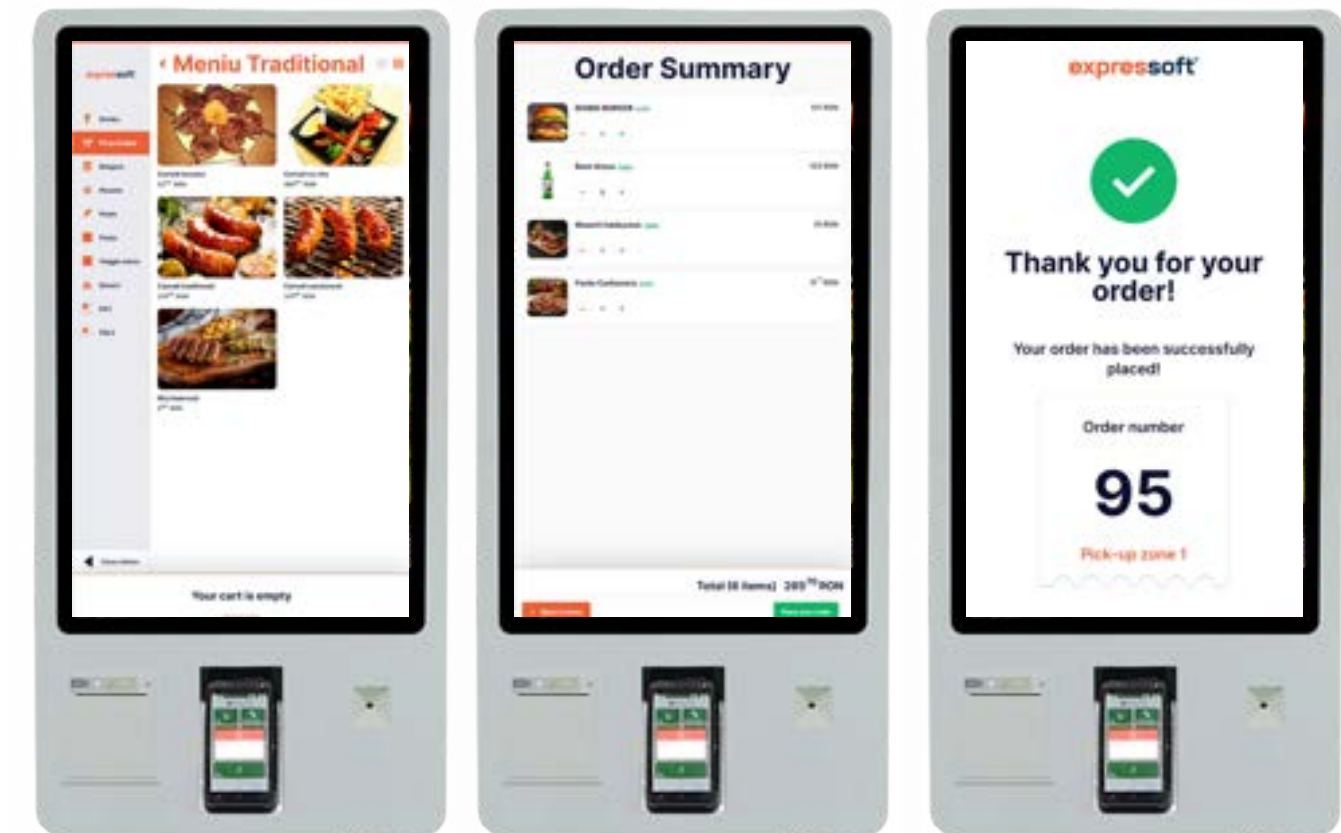


Află mai multe

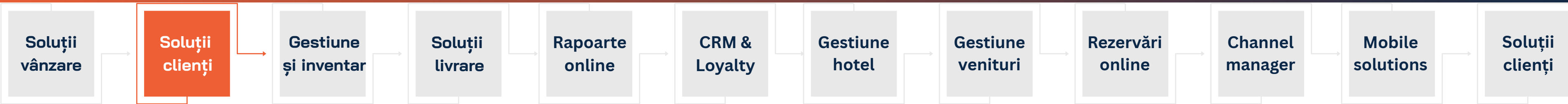


Expresssoft Self Order

Comanda este trimisă automat la bucătărie și POS, iar clientul poate urmări progresul în timp real pe display-ul digital. În StandBY, totemul poate rula materiale promoționale, fiecare stație de lucru poate fi configurată individual, iar sistemul suportă plăți multiple, prin card sau brățări RFID.



Află mai multe

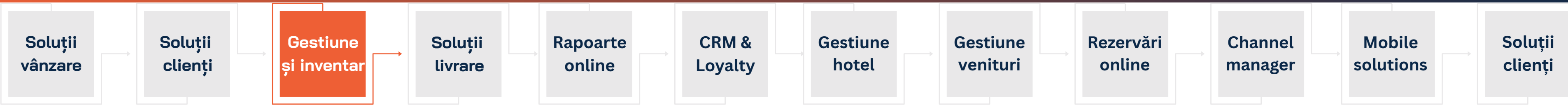


Expressoft Self Payment

Ideal pentru locații Quick Service și Fast-Food, acest sistem permite plăți rapide și autonome cu cardul, se integrează perfect cu toate sistemele POS, reduce timpul de așteptare și crește satisfacția clienților, scăzând totodată necesarul de personal și costurile operaționale.

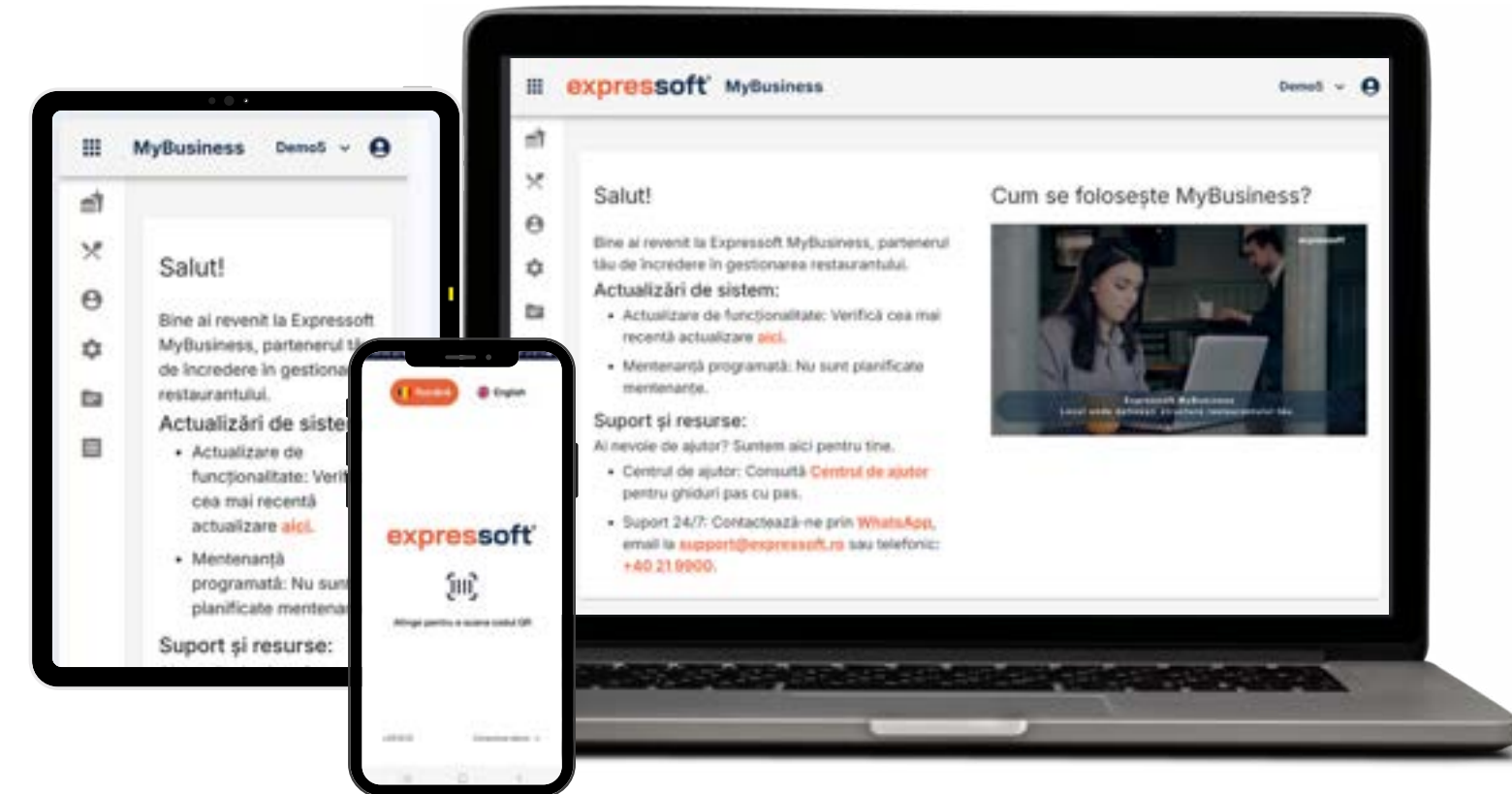


Află mai multe

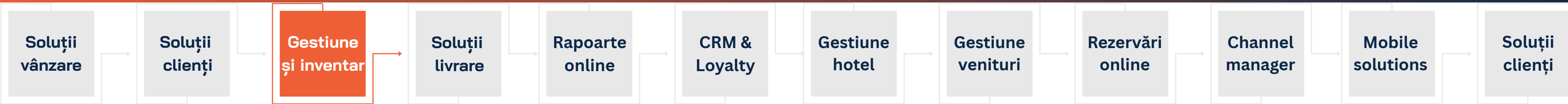


Expressoft MyBusiness

Permite definirea mai multor centre de venit pentru companii, crearea de profile diferite pentru restaurante și livrare, generarea de rapoarte specifice de management și vânzări, segmentarea avansată a bazei de date cu clienți și implementarea de programe de fidelizare, promoții și vouchere.

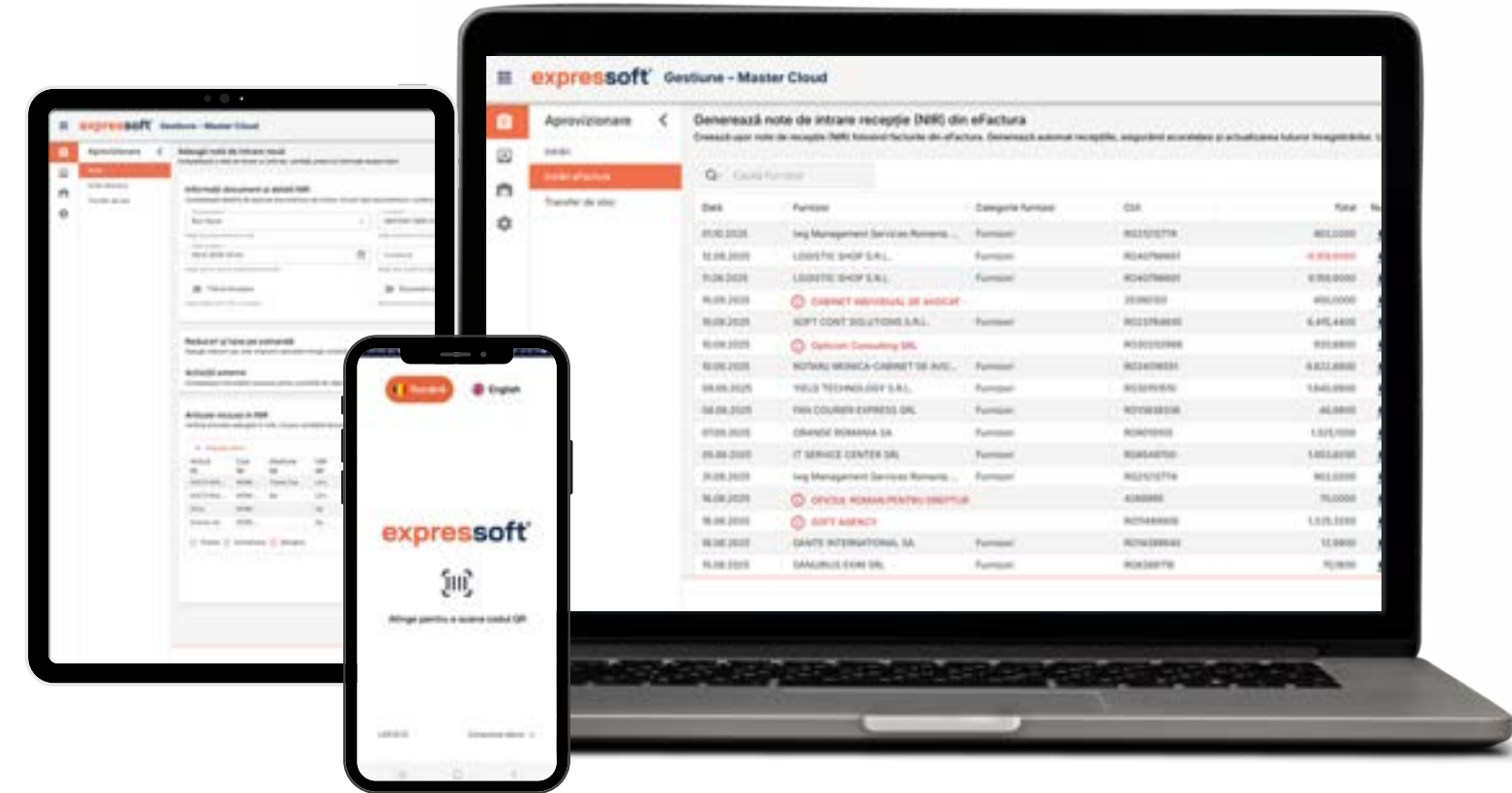


Află mai multe

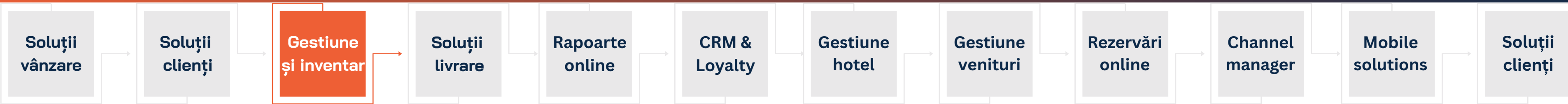


Expresssoft Master cloud

Oferă integrare cu aplicații de contabilitate populare, monitorizează circuitul materiilor prime și producția, asigură evidența clară a plăților către furnizori, permite gestionarea multiplă a stocurilor și alocarea corectă a produselor, iar rapoartele pot fi trimise direct pe email în format Excel sau PDF.

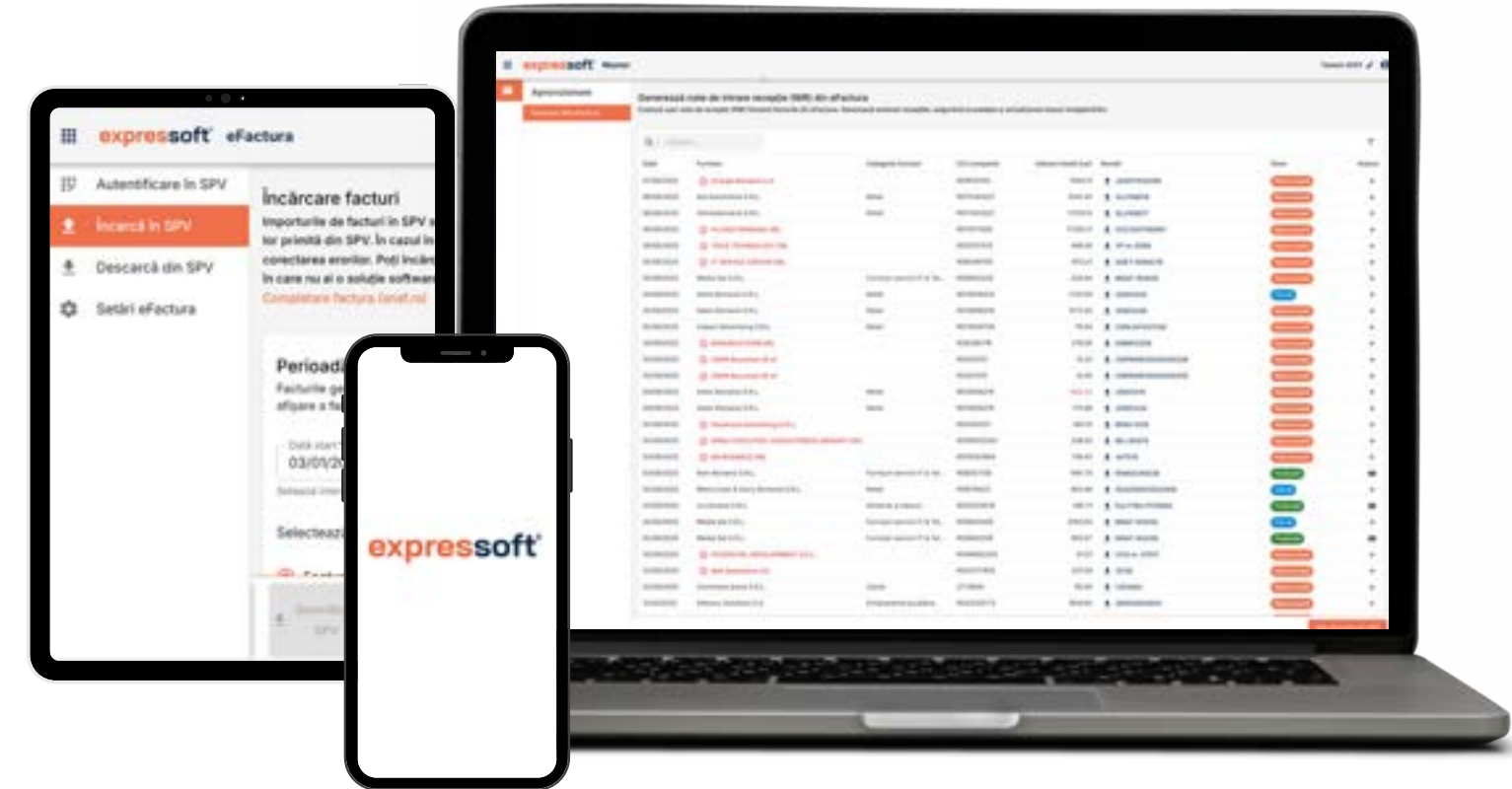


Află mai multe

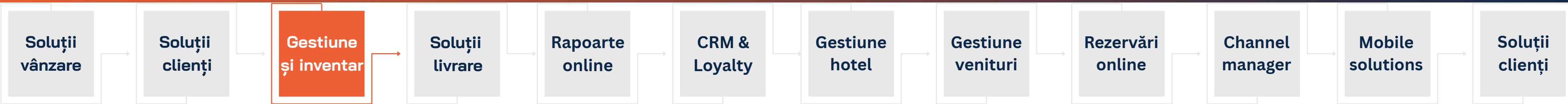


Expresssoft eFactura

Permite automatizarea completă a procesului de facturare, monitorizarea în timp real a statusului facturilor din SPV, importul automat al facturilor, extragerea detaliilor din fișierele XML și încărcarea facturilor în SPV din surse externe.

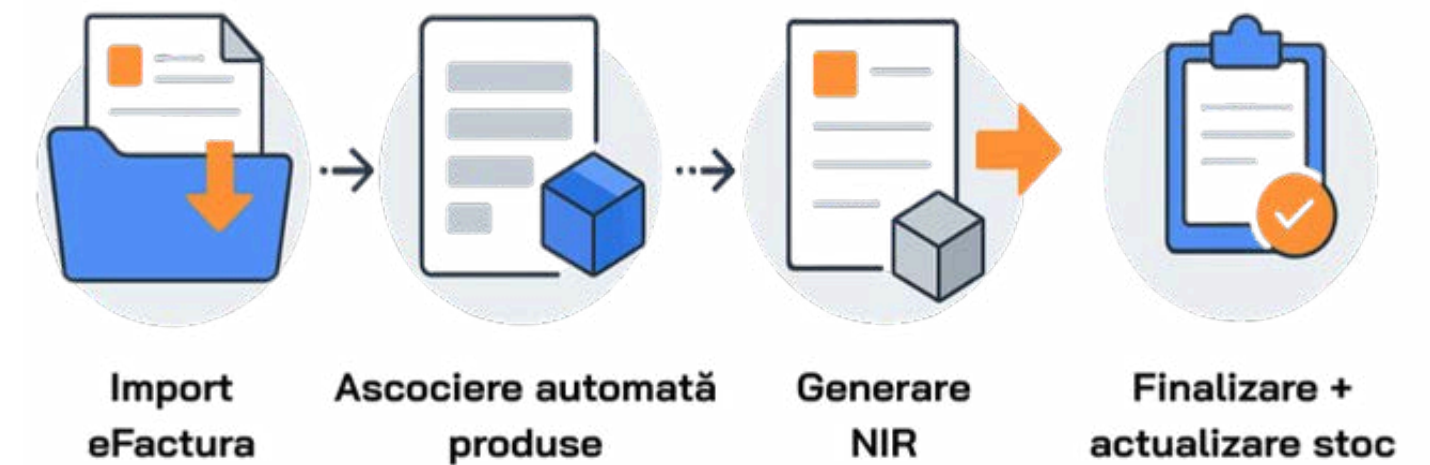


Află mai multe

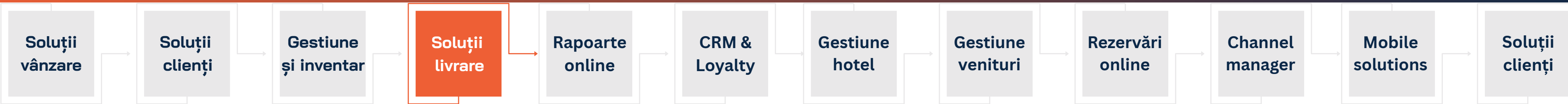


Expressoft Generare Automată NIR

Automatizează complet procesul de facturare, monitorizează în timp real statusul facturilor din SPV, importă automat facturi, extrage detalii din fișierele XML și permite încărcarea facturilor în SPV din surse externe.



Află mai multe

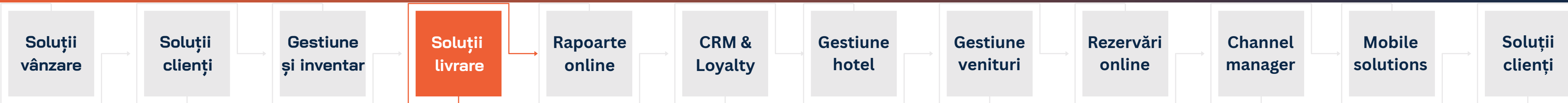


Expresssoft Delivery

Permite integrarea automată a comenzilor telefonice și online, identificarea clienților după numărul de telefon, aplicarea instantă a reducerilor și voucherelor prin modulul CRM, vizualizarea în timp real a statusului comenzilor și estimarea timpului mediu de livrare pe baza istoricului comenzilor.

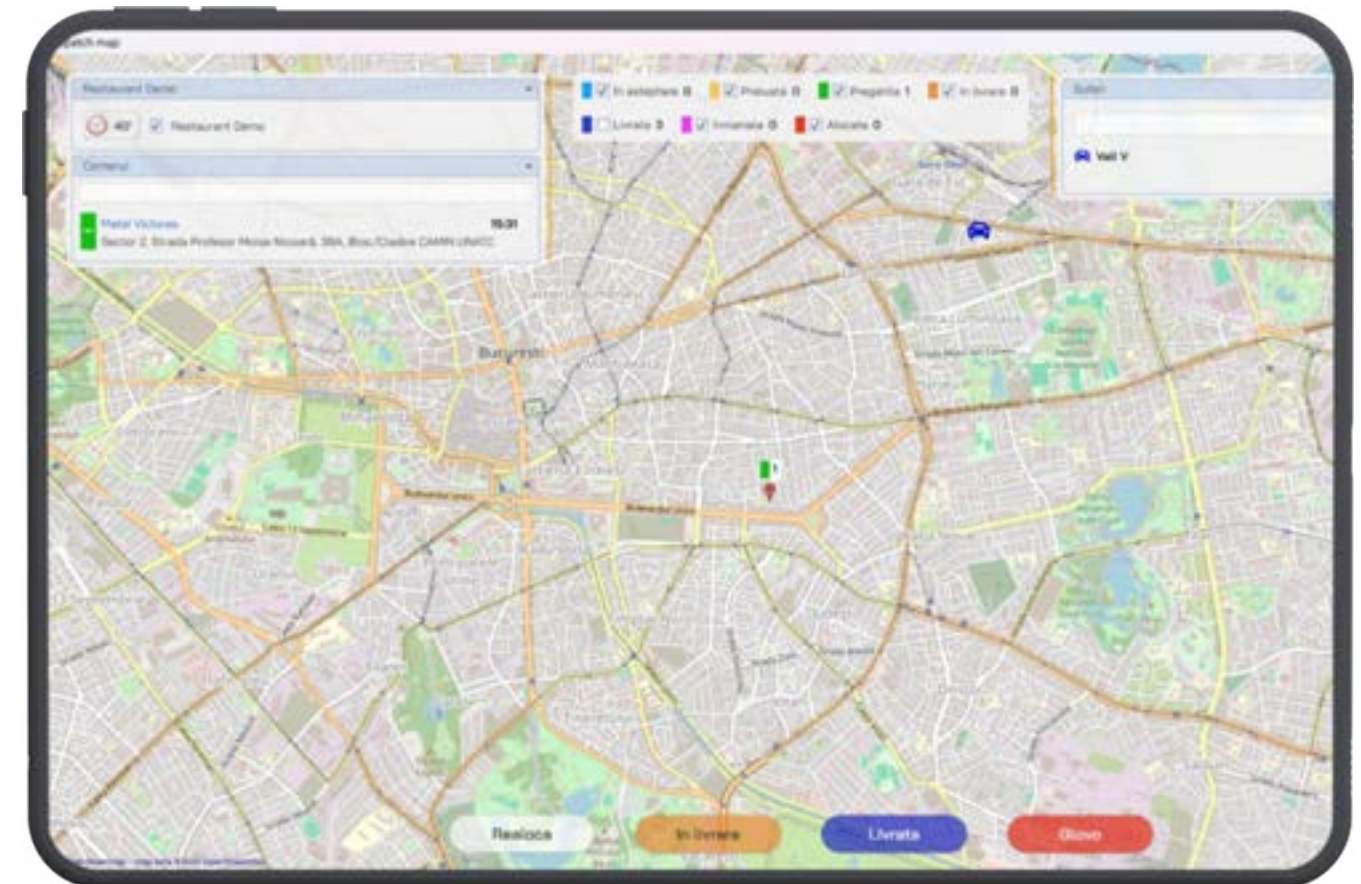


Află mai multe

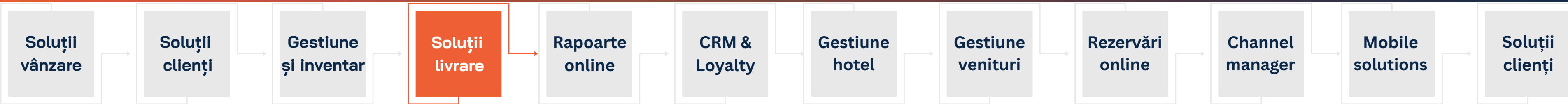


Expressoft Delivery Dispatch

Automatizează întregul proces de livrare, asigurând livrări mai rapide și fără încurcături, cu instrucțiuni clare pentru fiecare șofer, economisind timp și bani și crescând satisfacția clienților.

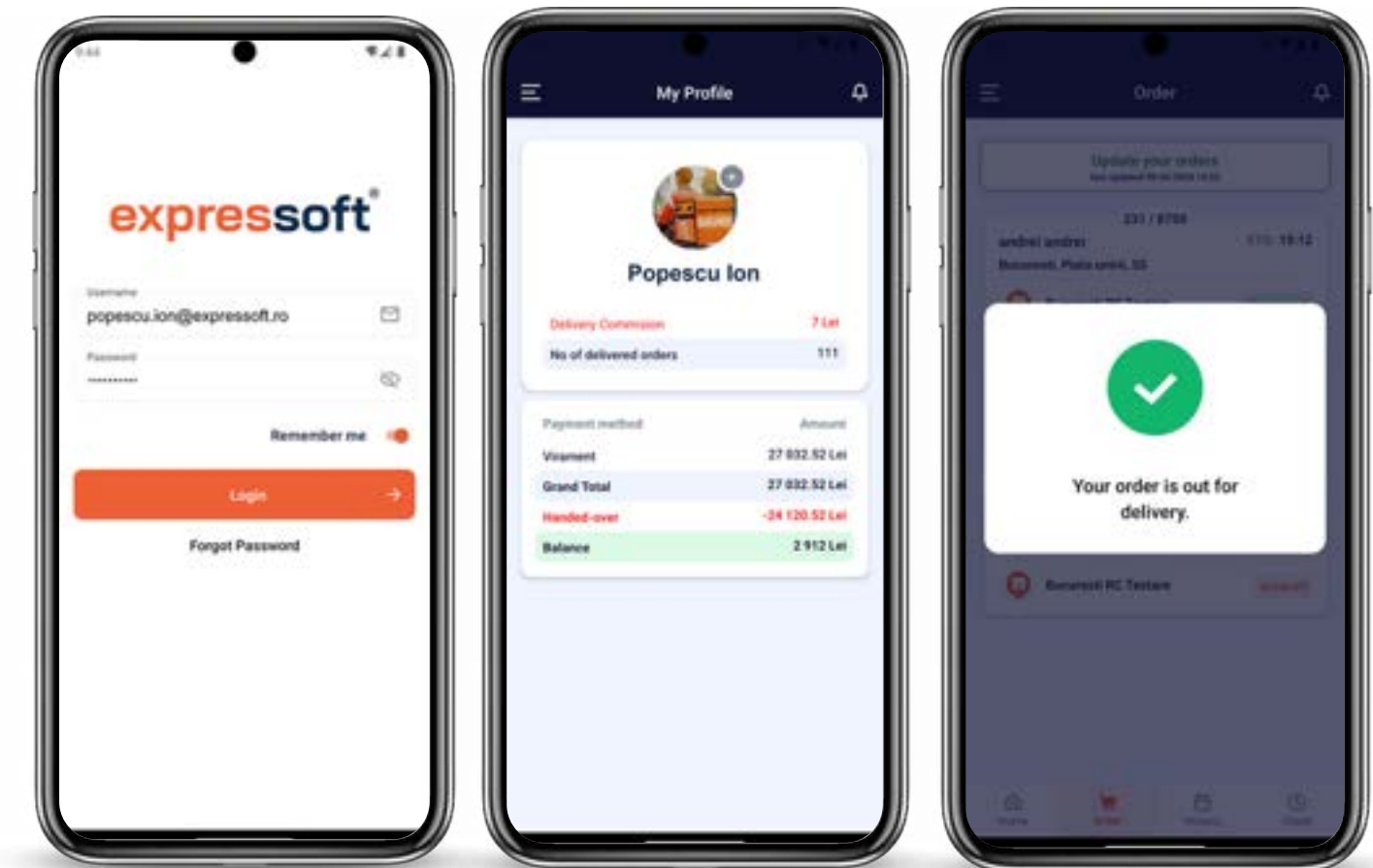


Află mai multe

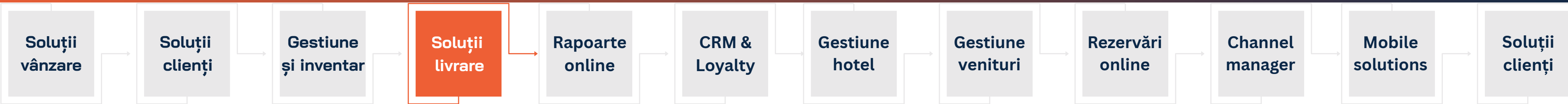


Expresssoft mDriver

Transformă telefonul mobil într-un instrument complet de livrare, cu vizualizare în timp real a comenzilor și detaliilor, traseu optim și timp estimat prin Waze sau Google Maps, notificări și confirmări de livrare direct din aplicație și integrare perfectă cu soluțiile software Expresssoft.



Află mai multe

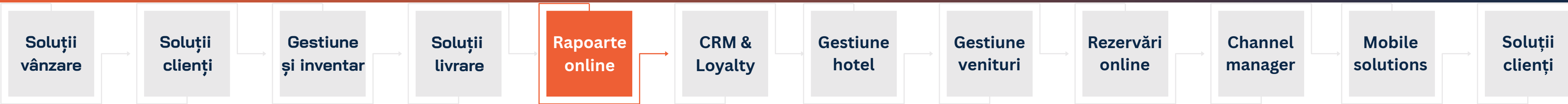


Expresssoft Delivery Call Center

Permite gestionarea comenzilor și redistribuirea lor în centrele de livrare, estimarea timpului de livrare prin integrare cu Google Maps, vizualizarea detaliilor complete ale comenzilor și clienților, identificarea automată a apelantului și aplicarea promoțiilor, precum și generarea de rapoarte grafice și statistici privind livrările și performanța șoferilor.

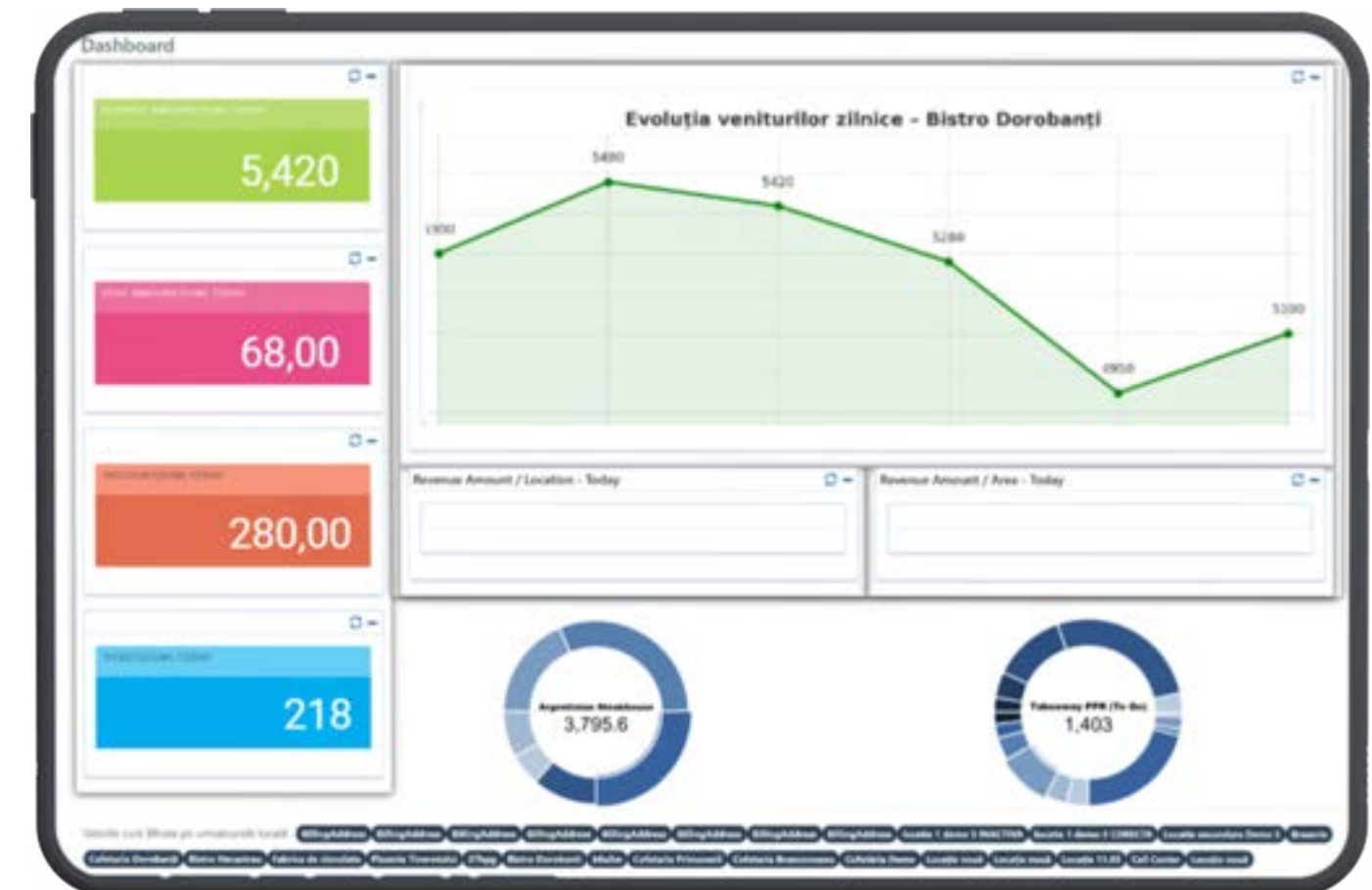
ID	Client	Data	Timp	Status	Valoare
7 / USP48	Ana Alionel	30-Oct-14	00:00:00	20.00	20.00
8 / H82K1	Ana Alionel	04-Nov-14	00:00:00	20.00	20.00
9 / LW1J12	Ana Alionel	04-Nov-14	00:00:00	20.00	20.00
10 / XA0210	Ana Alionel	04-Nov-14	00:00:00	35.50	35.50
11 / H82H	Catalina test	04-Nov-14	00:00:00	93.95	93.95
12 / 7HJ2	Amuța Ionel	04-Nov-14	00:00:00	107.00	107.00
13 / LBND	Vincențiu Ion	04-Nov-14	00:00:00	65.50	65.50
15 / M125	Adrian I	04-Nov-14	00:00:00	66.00	66.00
16 / 25H5	Genaru	04-Nov-14	00:00:00	48.00	48.00
17 / H82P	Catalina test	04-Nov-14	00:00:00	52.50	52.50

Află mai multe



Expresssoft Analytics

Oferă rapoarte comparative privind vânzările și clienții pe diferite intervale, monitorizează performanța detaliată a angajaților, trimite actualizări frecvente prin e-mail, permite filtrarea datelor pe zile sau pe raportul Z și prezintă informațiile financiare prin grafice vizuale ușor de urmărit.

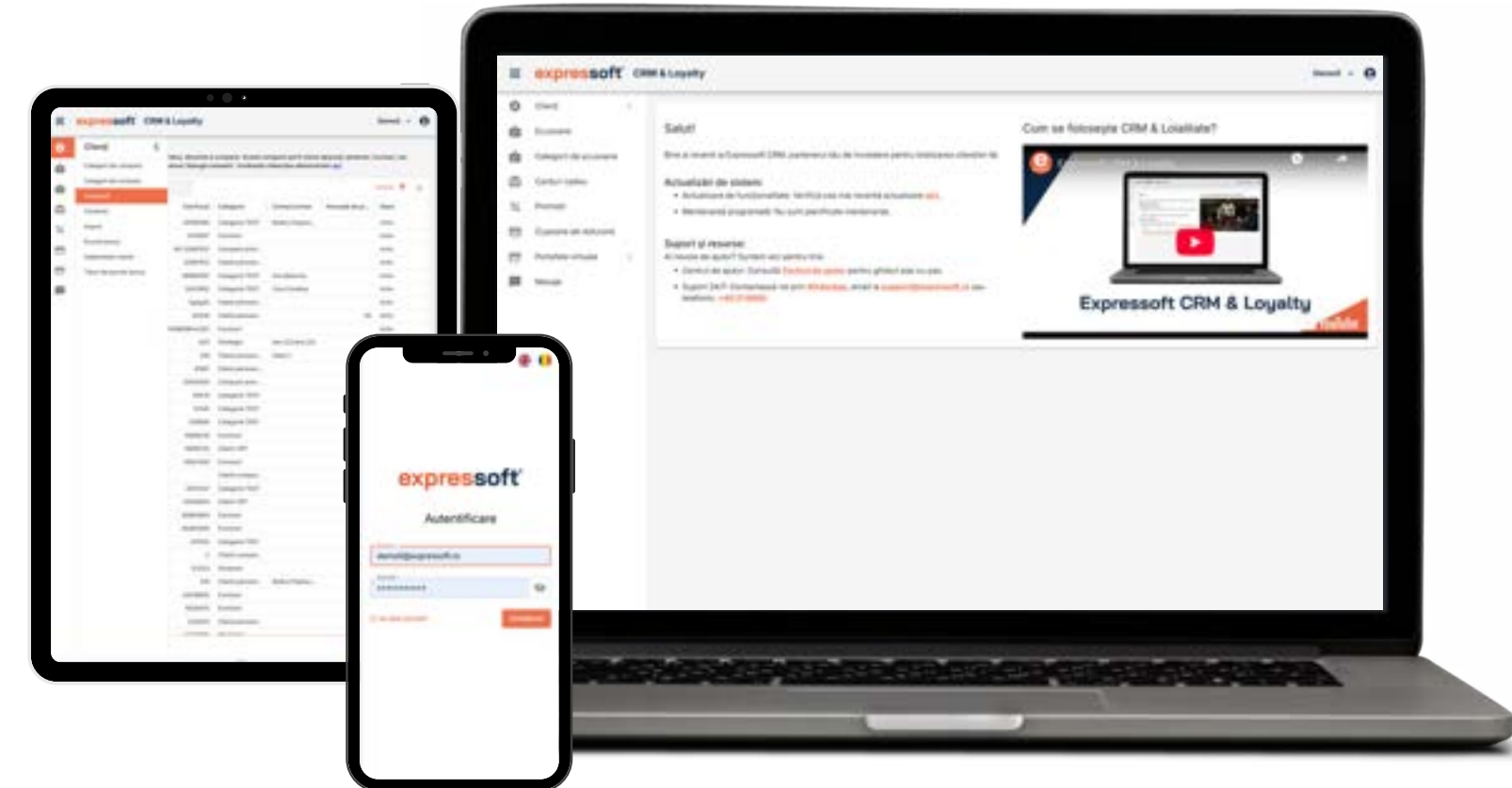


Află mai multe



Expresssoft CRM & Loyalty

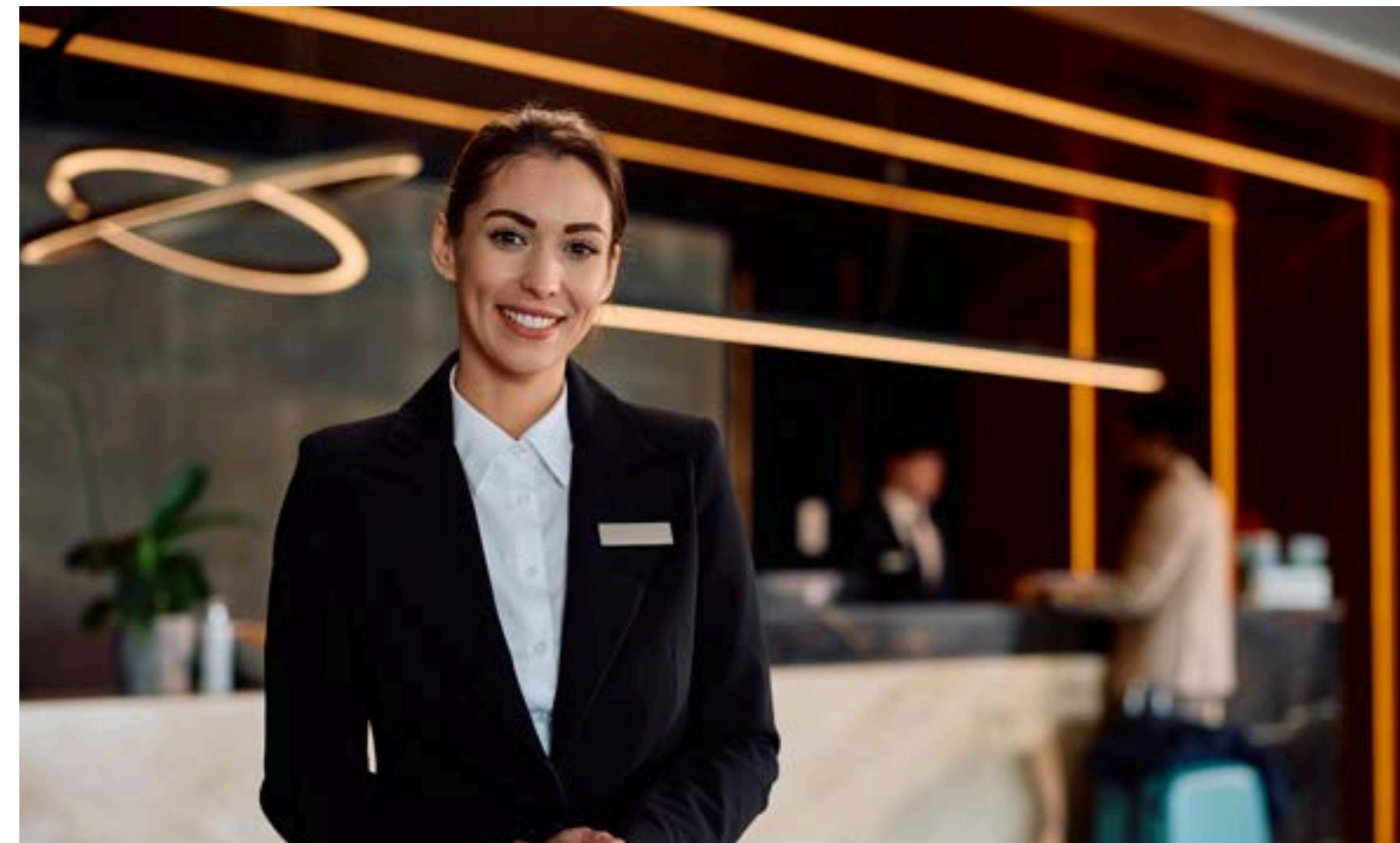
Împarte clienții în categorii cu beneficii personalizate, oferi discounturi și facilități bazate pe încasări, crești vânzările prin promoții, vouchere și puncte de loialitate, realizezi marketing direct conform cerințelor GDPR și emiți vouchere cadou sau carduri de fidelitate personalizate.



Află mai multe

Software pentru management hotelier

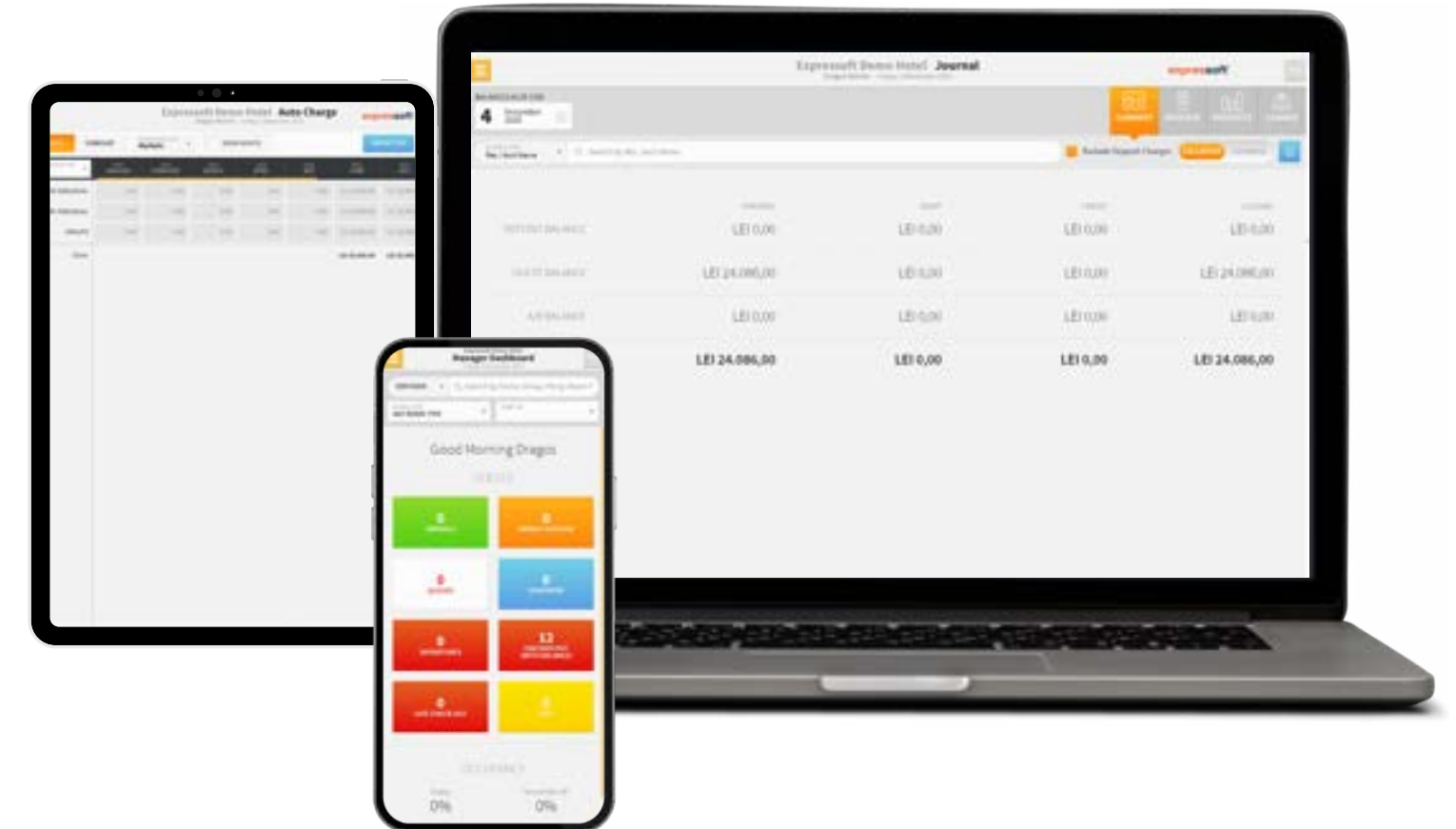
Fie că discutăm despre lanțuri hoteliere, moteluri, resorturi sau locații bed&breakfast, sistemul nostru PMS cloud de gestiune hotelieră este adaptat tuturor cerințelor operaționale din industria ospitalității.



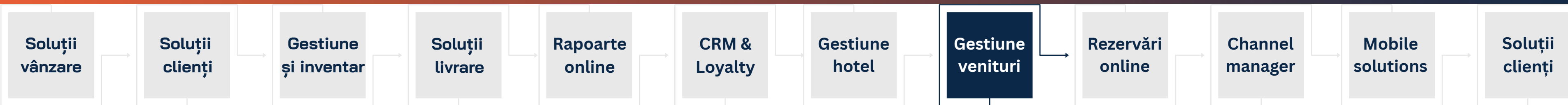


Software pentru management hotelier (PMS)

Fie că discutăm despre lanțuri hoteliere, moteluri, resorturi sau locații bed&breakfast, sistemul nostru PMS cloud de gestiune hotelieră este adaptat tuturor cerințelor operaționale din industria ospitalității.



Află mai multe

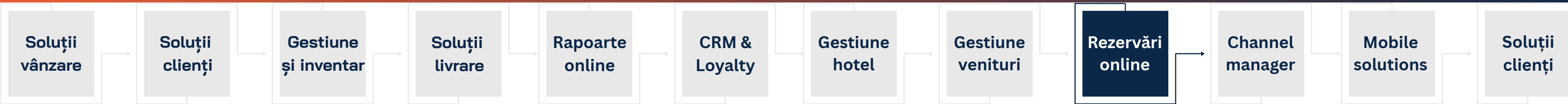


Software managementul veniturilor

Software-ul de management al veniturilor pentru hoteluri optimizează automat tarifele și disponibilitatea camerelor în funcție de cerere, sezonabilitate și gradul de ocupare, maximizând veniturile în timp real. Oferă analize avansate, prognoze precise și recomandări de preț, cu integrare directă în PMS și platforme de booking, asigurând control total asupra strategiilor tarifare și deciziilor de revenue management.

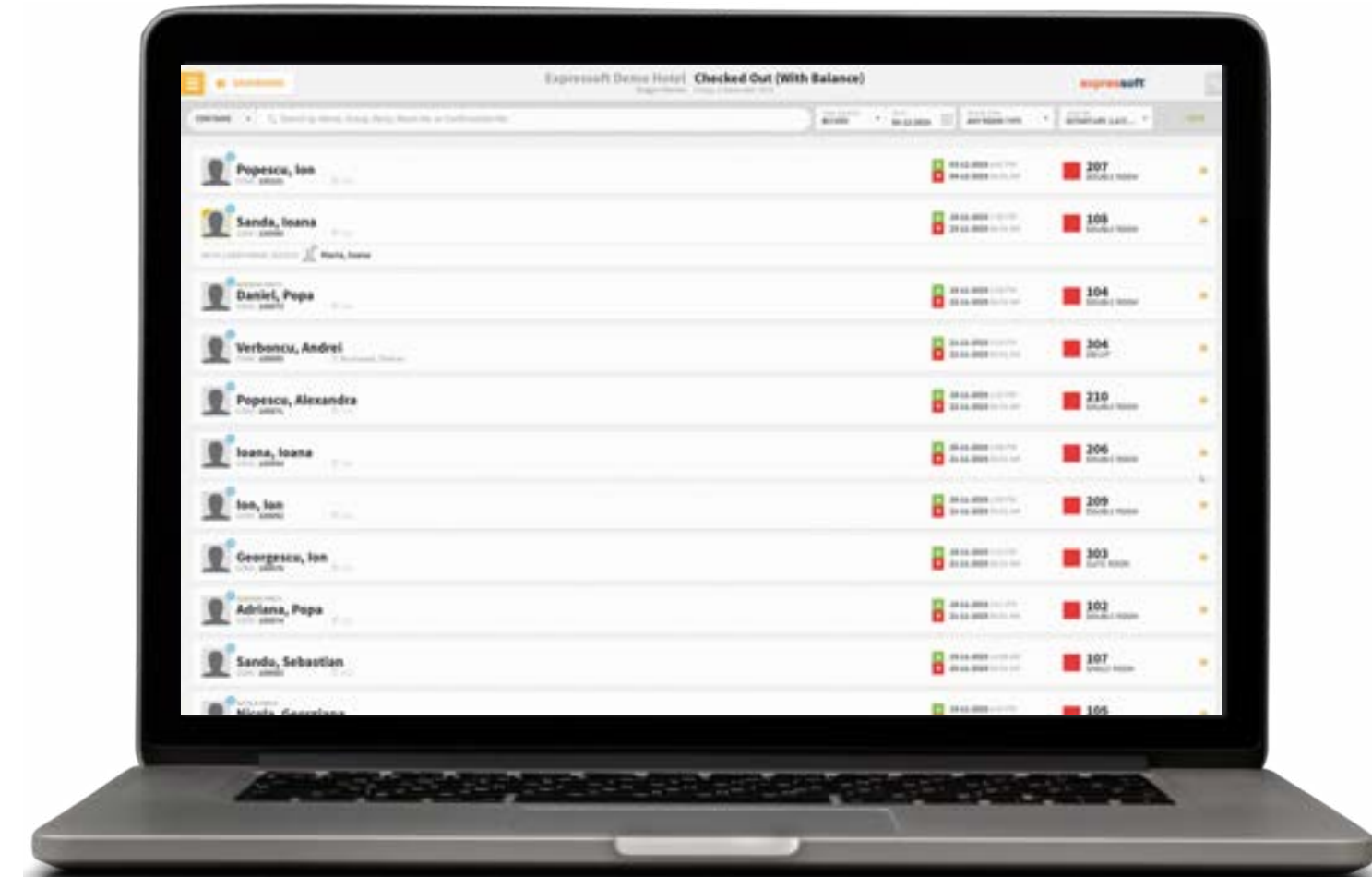


Află mai multe

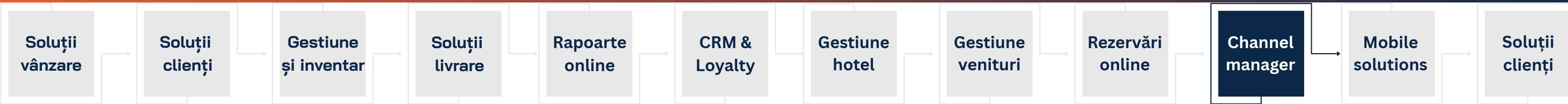


Motor Rezervări online

Permite rezervări online directe, fără comisioane suplimentare, accesibile 24/7 de pe orice dispozitiv, cu tranzacții sigure, administrarea proprietăților și personalizarea rezervărilor, integrare plăți prin SixPayment sau euPlatesc, recenzii automate și remarketing pentru clienți fideli.

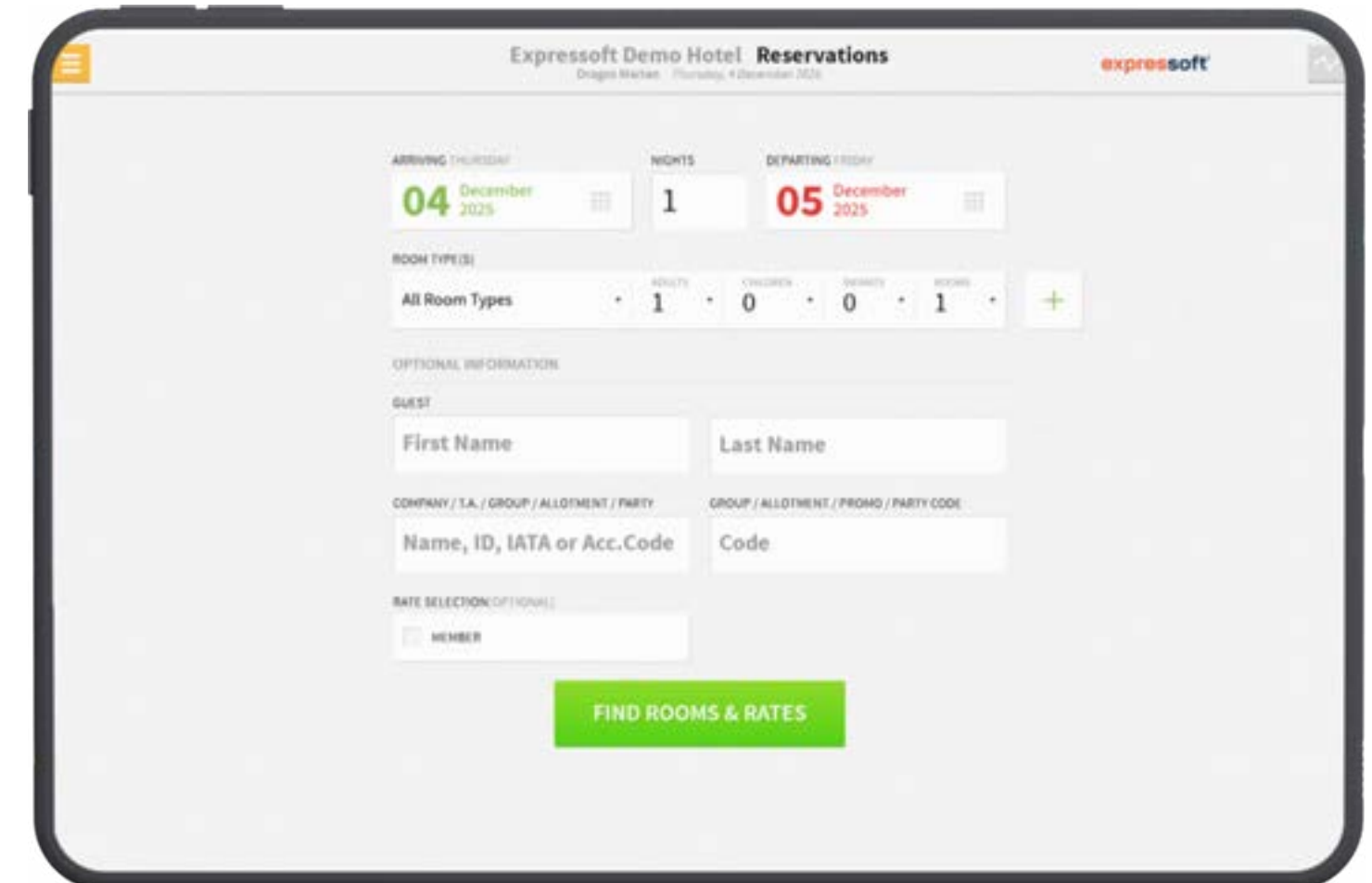


Află mai multe

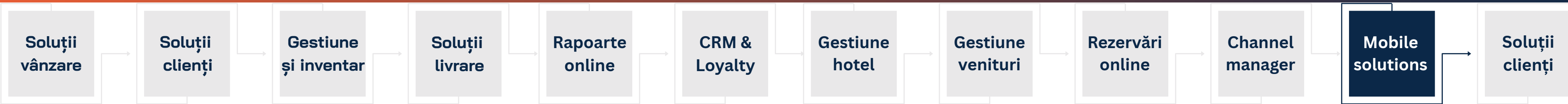


Channel Manager

Permite vânzarea în siguranță a ultimei camere pe multiple canale, economisind timp prin actualizarea automată a rezervărilor și evitând overbooking-ul sau erorile critice, cu integrare completă în PMS Infor HMS și vizibilitate a brandului pe peste 600 de canale online, OTA și GDS.

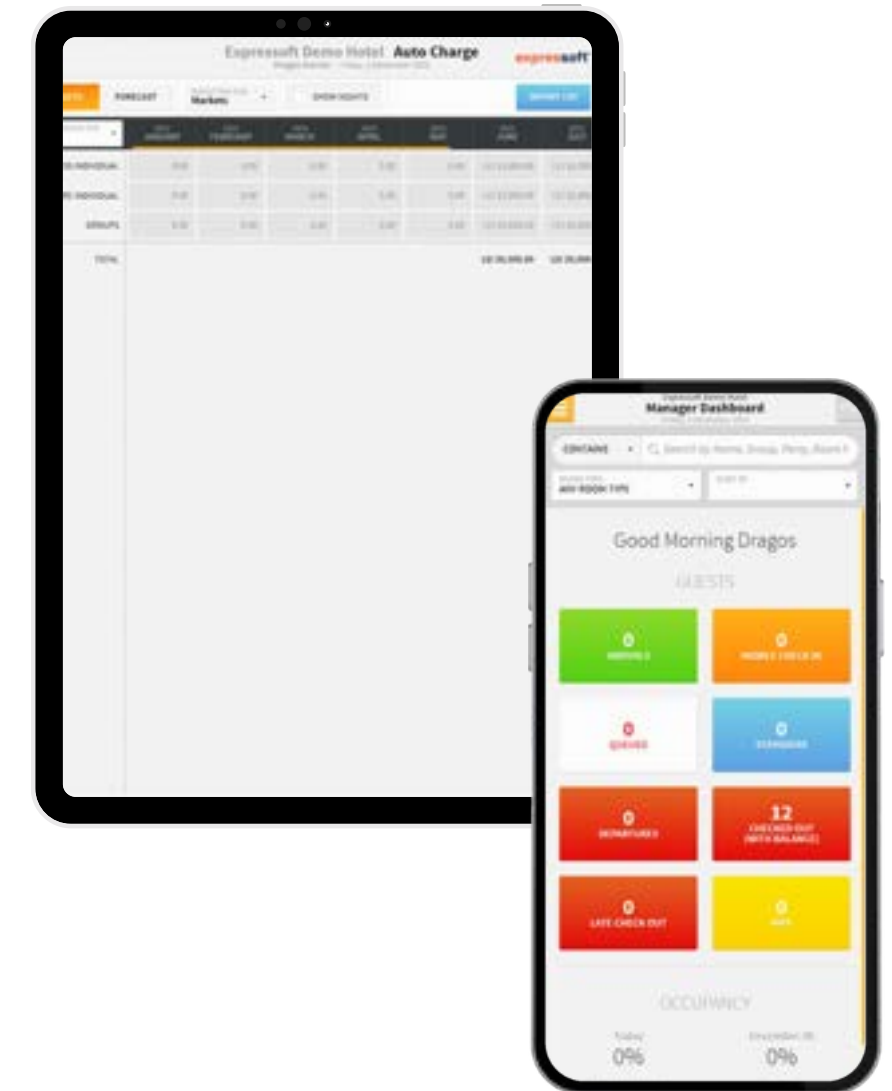


Află mai multe

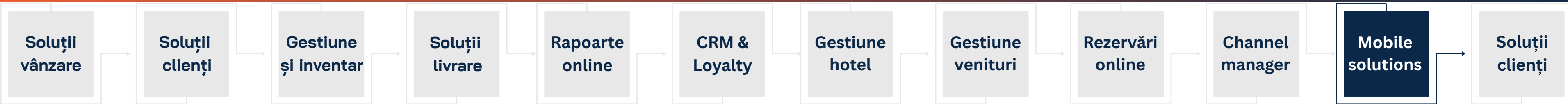


Mobile Hotel Solutions

Permite interacțiunea instantanee cu clienții prin check-in și check-out mobil, gestionarea serviciilor și plăților, generarea de rapoarte complexe, administrarea incidentelor tehnice și operarea modulului Lost & Found pentru obiecte pierdute.



Află mai multe

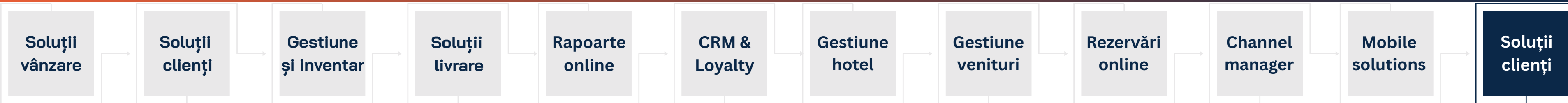


Mobile Housekeeping

Permite alocarea contingentului de camere în funcție de status și actualizarea acestuia în timp real, fără liste tipărite, direct de pe telefonul mobil, precum și preluarea și actualizarea incidentelor tehnice și a obiectelor pierdute.

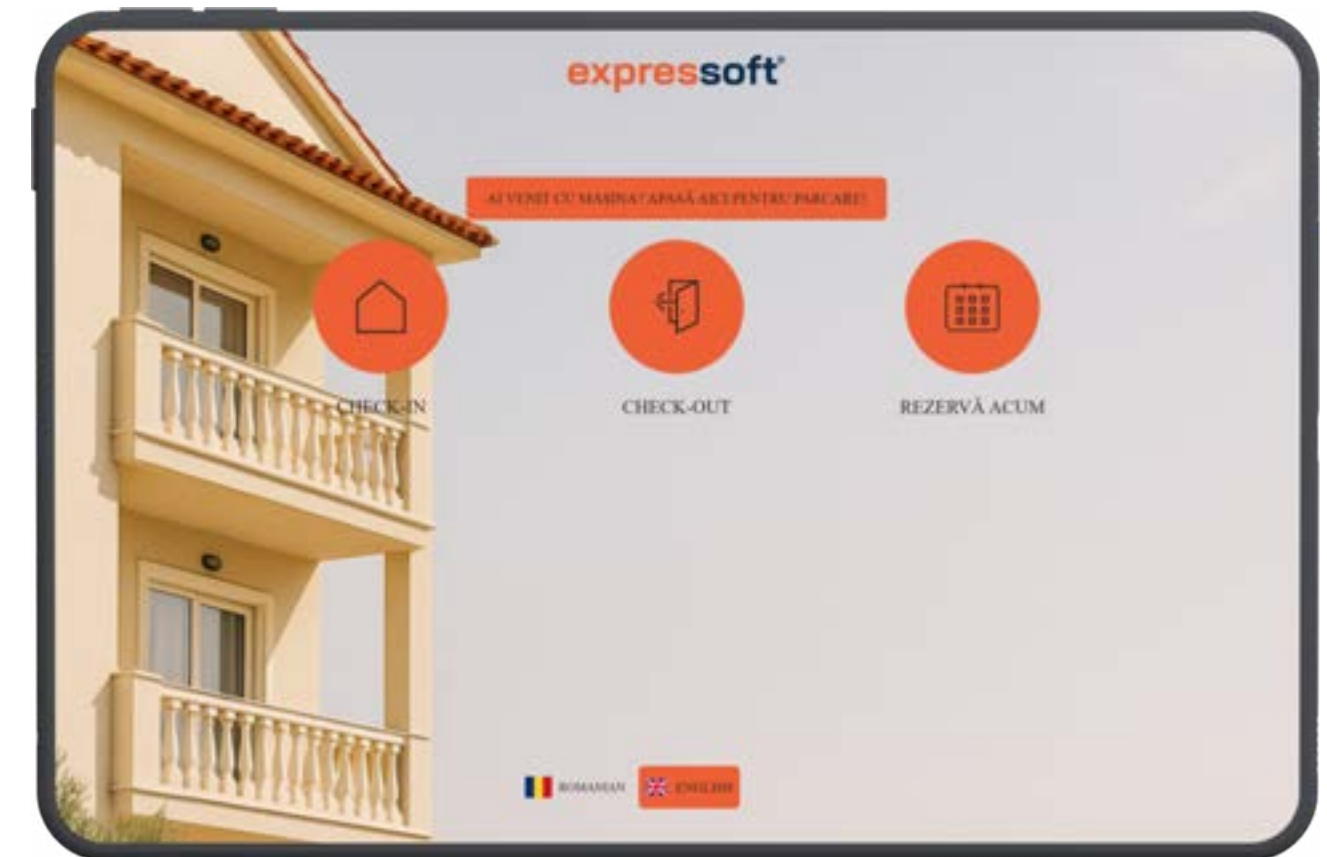


Află mai multe

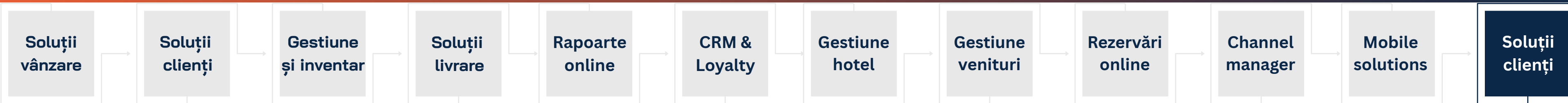


Check-In și Check-Out online

Permite gestionarea facilă a procesului de cazare de pe orice dispozitiv mobil, cu fișa generată automat din sistem, captură electronică a semnăturii, verificarea și actualizarea datelor personale ale oaspetelui și compatibilitate 100% cu activitatea de recepție.



Află mai multe



Scanare Rapidă Documente

Automatizează procesul de check-in rapid și sigur, cu scanarea pașapoartelor și ID-urilor pentru a evita cozile, introducerea automată a datelor în sistemul PMS, oferind un check-in personalizat și fără erori, economisind timp atât pentru oaspeți, cât și pentru recepționeri.



Află mai multe

Echipamente hardware și consumabile

Echipamente hardware

Echipamentele noastre hardware de ultimă generație sunt fiabile, performante și accesibile. Întrucât vin însoțite și de soluția software poți să le pui imediat la treabă.



Periferice și consumabile

Cântare electronice, cititoare coduri de bare sau amprente, sertare de bani, cititoare carduri, protecție electrică (UPS), tastaturi, scanner documente și brățări de acces, role de case de marcat etc.

Toate la prețuri avantajoase pentru clienții Expresssoft.

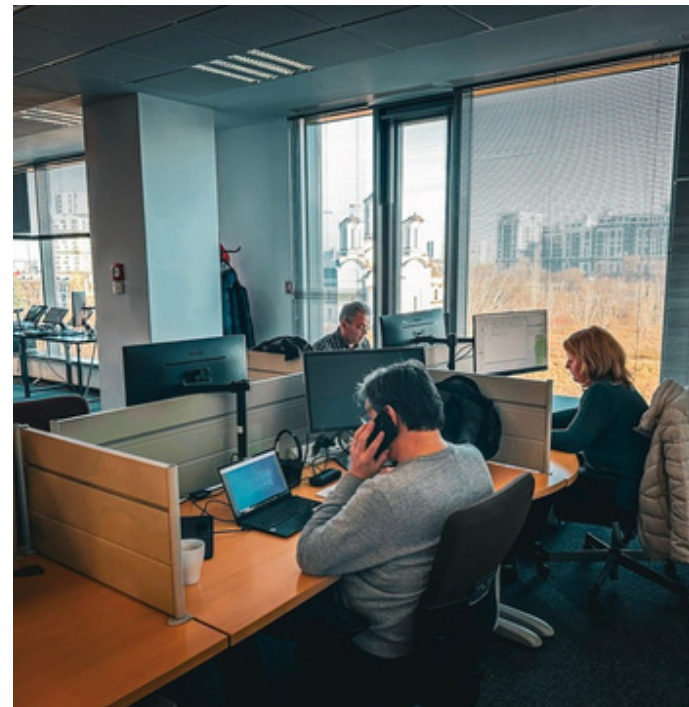
Află mai multe

Suport tehnic 7 zile din 7

Asistență de 5 stele

Echipa noastră de suport este la dispoziția ta pentru a-ți rezolva eficient solicitările.

Îți oferim sprijinul prin telefon, e-mail, conectare la distanță sau chiar prin deplasarea în locație, în funcție de pachetul de servicii suport pe care l-ai ales. Suntem aici să te ajutăm în cel mai convenabil mod pentru tine!



expressoft[®]

în cifre

30+

ani de experiență

30K+

licențe instalate până în
prezent

1k+

Hoteluri & Restaurante

500M+

euro procesați în 2025

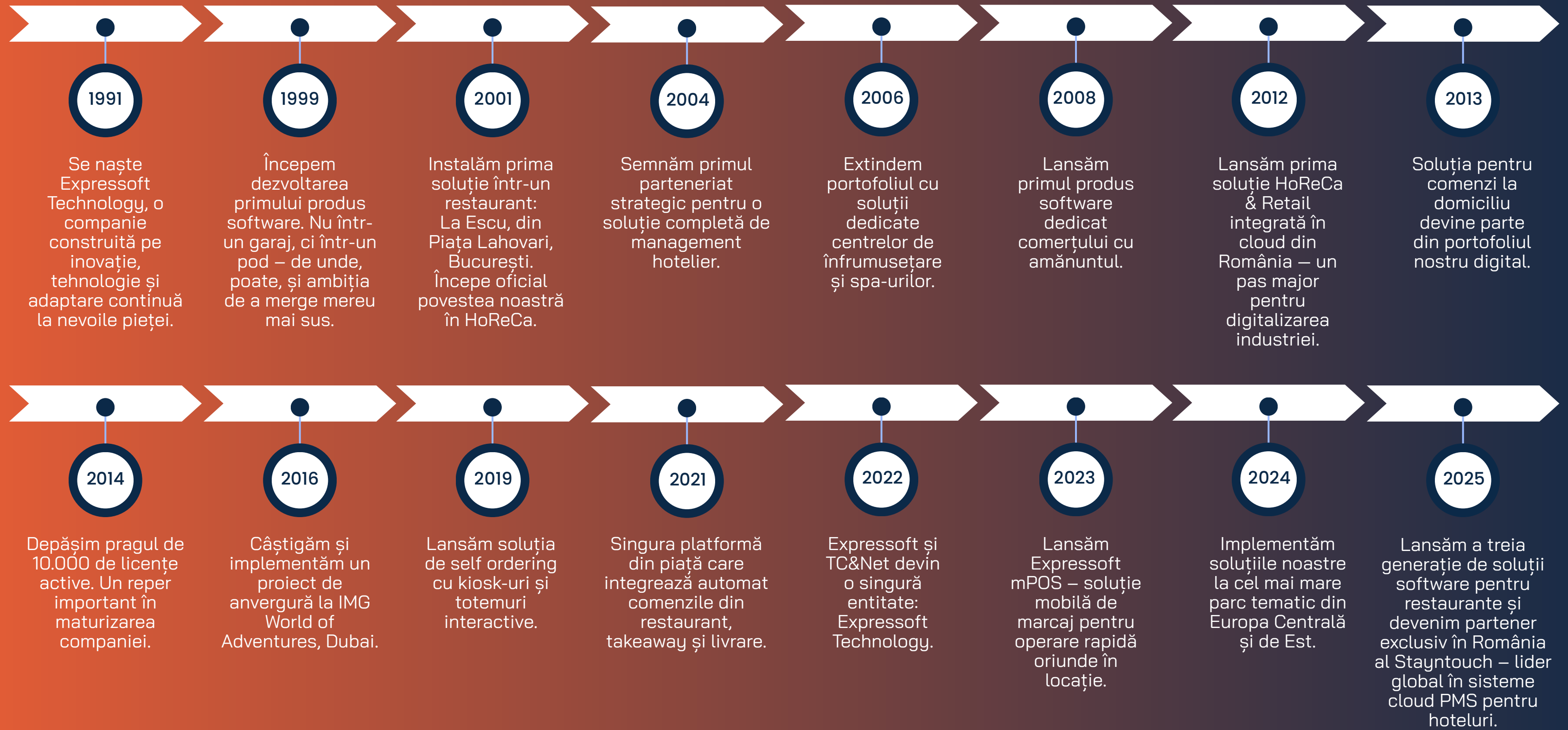
+2M+

euro cifră de afaceri 2025

15M+

tranzacții procesate în 2025

Dezvoltarea companiei



Câțiva dintre partenerii noștri...

Presto

JERRY'S PIZZA
Livram timp liber

THERME
BUCUREȘTI

Hard Rock
CAFE

STEJARII
COUNTRY CLUB

Snagov Club
★★★★★

RHIDEEA
residence & spa

SINGURENI
MANOR

TAVERNA
RACILOR

IL CALCIO
TRATTORIA
SINCE 2007

argentine
steak & sushi

VALEDOR

W

GRAND
HOTEL
BUCHAREST

Proper
pizza & pasta

MARTY
RESTAURANTS

kiddo
PLAY ACADEMY

INTERNATIONAL
SINAIA

ALEXANDRION
EXPERIENCE

img
WORLDS
OF ADVENTURE

NYOTA
HOTEL
★★★★

Chele
Grădiștei

nuba

DOMENIUL
Greaca

BOSS
HUGO BOSS

VEGA HOTEL
★★★★★

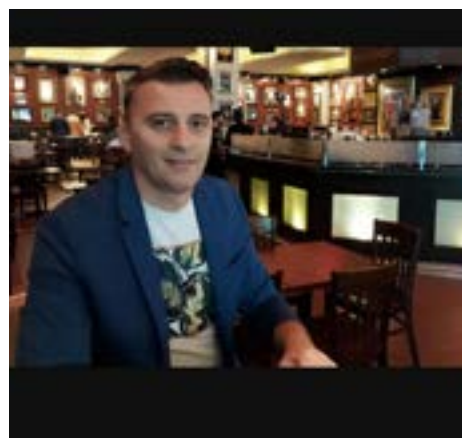
Hello!
DONUTS

ca la
mama
CA LA MAMA ACASĂ

ARSENAL
AVENTURA & AQUA PARK

MATCA
TRANSYLVANIAN SANCTUARY

Ce SPUN PARTENERII NOȘTRI



MARIUS BABAN

General Manager Hard Rock Cafe București

Lokofood vine cu toate funcționalitățile de care are nevoie un restaurant modern: comenzi prin aplicație de la masă, pentru livrarea la domiciliu sau la pachet.



VALENTIN STRUGARU

CEO Maison des Crêpes

Am primit suport constant, indiferent de zi sau de oră, s-au găsit soluții la probleme pe care nici măcar noi nu credeam că le vom avea și ni s-au oferit mereu variante atunci când păream nemulțumiți.



CRISTIAN DUMITRU

General Manager, Grup Fayn

Expressoft Technology este partenerul care ne-a oferit un pachet software la cheie. Împreună am implementat soluția Cashless, bazată pe tehnologie RFID, ce ne ajută să ne servim clienții într-un mod rapid și comod pentru ei.



RĂZVAN DOBRE

Manager Hotel Nyota Mamaia

Pentru un manager nu e nimic mai plăcut decât să știe că poate pleca liniștit în vacanță, dar în același timp poate verifica chiar de pe telefon activitatea cu ajutorul aplicațiilor dedicate și a rapoartelor trimise automat pe email. Ne place să livrăm servicii de top, iar pentru a realiza acest lucru trebuie să avem parteneriate sigure, pe termen lung

**THANK
YOU**